

# Гостиничное дело



- ✓ Квалификация – специалист по гостеприимству
- ✓ Срок обучения - 3 года 10 месяцев

- ✓ На базе 9 классов
- ✓ Форма обучения - очная



# Перечень основных обязанностей специалиста

Специалист по гостеприимству выполняет работу, связанную с комфортным размещением и стандартами обслуживания гостей в хостеле, отеле, в домах отдыха, кафе, ресторанах, туристических комплексах и иных заведениях.

сотрудник выполняет следующие обязанности:



- бронирует номера, размещает и встречает гостей, выписывает постояльцев, оформляет заказы и заполняет соответствующие документы,

- информирует о туристских и гостиничных

услугах, консультирует постояльцев по вопросам пребывания в гостинице, размещения,



- следит за качеством обслуживания, контролирует правила проживания, оценивает конкурентоспособность, выбирает маркетинговую стратегию,
- координирует работу технического и

обслуживающего персонала,

- заключает договоры и контракты на поставку напитков и продуктов питания, химических средств, текстильных принадлежностей и других расходных материалов. - ведёт переговоры о
- продаже товаров и туристских услуг, общается с постояльцами на иностранном языке.





При обучении специалиста по гостеприимству большое внимание уделяется изучению программного обеспечения, компьютеров, так как в современных гостиницах деятельности всех служб отслеживается и направляется с помощью специальных компьютерных программ.

Также огромное внимание уделено изучению иностранных языков, причем помимо основного иностранного языка специалисты по гостеприимству осваивают второй иностранный язык для увеличения возможности коммуникации с гостями всех национальностей.





## НЕОБХОДИМЫЕ КАЧЕСТВА ДЛЯ УСПЕХА В ЭТОЙ ПРОФЕССИИ

- Общительность, умение легко вступать в контакт с людьми, располагать их себе;
- Высокая эмоциональная устойчивость;
- Хорошая дикция и выразительная речь;
- Особая зрительная память на внешность и поведение человека;
- Доброжелательность и отзывчивость;
- Умение планировать и организовывать свою работу и работу персонала;
- Ответственность и обязательность;
- Знание иностранных языков.





## **ВОСТРЕБОВАННОСТЬ:**

САМОЙ ПОПУЛЯРНОЙ СРЕДИ  
ПОСТУПАЮЩИХ В УЧЕБНЫЕ  
ЗАВЕДЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ  
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ ГОСТИНИЧНОЕ  
ДЕЛО. ОДНИМ ИЗ ОСНОВНЫХ  
МОТИВОВ ТАКОГО ВЫБОРА  
ЯВЛЯЕТСЯ ВОСТРЕБОВАННОСТЬ

СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ГОСТЕПРИИМСТВУ НА РЫНКЕ ТРУДА.

КАРЬЕРНЫЙ РОСТ В ЭТОЙ СФЕРЕ ВОЗМОЖЕН - ПРИ  
ЖЕЛАНИИ МОЖНО ЗАНЯТЬ ДОЛЖНОСТЬ УПРАВЛЯЮЩЕГО  
ГОСТИНИЦЫ.

**Приходите  
к нам  
учиться!**

